

Snel effect van investeren in opleiding

# Efficiëntere pickprocessen

Wie de opleiding Logistiek Management wil volgen, moet er wel wat voor over hebben. Maar je krijgt er ook veel voor terug. Garrelt van der Heiden, sales executive bij ND Logistics Netherlands en onlangs geslaagd voor de hbo-opleiding: 'Je tilt je kennis naar een hoger niveau'.

'Bijzonder aan mijn werkgever ND Logistics is dat het bedrijf veel waarde hecht aan interne promotiekansen van de medewerkers. Er is een substantieel budget gereserveerd voor scholing en opleiding. Zo heb ik de EVO-opleiding Logistiek Management kunnen volgen. Zowel de eerste als de tweede fase, het schrijven van de scriptie', vertelt Garrelt van der Heiden, sales executive bij Norbert Dentressangle Logistics Netherlands of kortweg ND Logistics. 'Ik begon enkele jaren geleden bij het toenmalige Christian Salvesen. Dit bedrijf is in december 2007 overgenomen door het Franse Norbert Dentressangle, gespecialiseerd in logistieke dienstverlening en transport.'

**GRIP**

Ons gesprek vindt plaats in het warehouse in Tilburg, van waaruit de logistieke dienstverlener onder andere de diepvriesdistributie naar de Albert Heijn-winkels verzorgt. 'Europabreed beschikken we over achtduizend trekkers en tienduizend trailers, allemaal in eigen beheer. Op die manier houden we grip op onze processen, waarvan ook bijvoorbeeld milieumanagement een belangrijk onderdeel is. Zo moeten alle voertuigen voldoen aan de milieueisen en is inmiddels de helft van het wagenpark voorzien van Euro-5-motoren. Vanuit het hoofdkantoor in Frankrijk wordt veel gedaan aan vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot door bijvoorbeeld slimmer plannen en zuiniger rijden. Daarnaast zijn alle sites ISO 14001 gecertificeerd'. De posthbo-opleiding Logistiek Management biedt de keuze om na het volgen van de leergangen nog een scriptie te schrijven als eindopdracht. Die scriptie baseer je op een probleem uit je eigen dagelijkse praktijk waarvoor je een bijbehorende oplossing of projectaanpak schrijft. Je verdedigt de scriptie ten overstaan van de examencommissie. Als je voor zowel het schrijven als verdedigen van de scriptie een positief resultaat behaalt, ontvang je het posthbo-diploma Logistiek Management van de Stichting Post HBO Nederland. 'Voor het schrijven van een scriptie moet je je opgedane logistieke kennis direct toepassen en een onderwerp kiezen. De examencommissie bepaalt of je



het afstuderen behaal je je posthbo-diploma. Ik vind het jammer dat niet iedereen van de opleiding dat doet. Dit laatste stuk is nu juist de erkenning, hier heb je iets aan'. Hij vervolgt: 'Voor mij was het best lastig om vanuit mijn salespositie een operationeel proces te beschrijven. Voor de scriptie heb ik gekozen voor een onderzoek naar de optimalisatie van de pickprocessen in het diepvrieswarehouse. Doel was te onderzoeken hoe de pick-

nu eenmaal geen student meer. Je hebt ook je werk, je gezin, je hobby's. Vaak zit je dan toch pas 's avonds laat aan je scriptie te werken. Lastig was ook dat ik niet wist waar ik moest beginnen; ik had zo veel informatie. Al met al kwam de totale studiebelasting van het afstuderen op ongeveer tachtig uur. Dat is nog zonder de zes bijeenkomsten van drie uur. Maar het was het waard. Ik heb een goede scriptie afgeleverd en verdedigd. Er is

een voldoende resultaat zijn afgerond, ontvangt de cursist het EVO-diploma Logistiek Management. Van der Heiden: 'Alle onderdelen waren eigenlijk interessant, maar voorkeuren heb je natuurlijk altijd.'

**PRAKTIJK**

Voor mij was dat Project- en verandermanagement, vooral door de herkenbaarheid, de directe link met de praktijk. En bovenal: het delen van informatie met je medecursisten. Al die verschillende branches bij elkaar, daar steek je echt veel van op.'

Op de vraag of ND Logistics ook last heeft van de recessie, antwoordt Van der Heiden: 'In Nederland is een groot deel van onze activiteiten gericht op de food- en retailbranche, waar de invloed van de crisis iets minder merkbaar is. Vanzelfsprekend worden de kosten wel nauwlettend in de gaten gehouden. Er staat een aantal mooie uitdagingen voor dit jaar op het programma. Behalve de verdere ontwikkelingen met onze bestaande relaties willen we dit jaar extra focussen op het binnenhalen van new business. Hierbij hoeven wij ons niet te beperken tot onze huidige marktsegmenten, omdat we met de Groupe Norbert Dentressangle in Europa een brede expertise in huis hebben met een ondersteunende centrale engineeringafdeling in Parijs. Dit jaar zijn diverse bestaande relaties verlengd en zijn er nieuwe operaties bijgekomen, waaronder de distributie voor de Bijenkorf. Ik kan dus met recht zeggen dat het goed gaat met ND Logistics.'

PETRA JUNG-NIESTHOVEN  
EVO-PRODUCTINNOVATIE EN ONTWIKKELING

## 'JAMMER DAT NIET IEDEREEN KIEST VOOR HET SCRIPTIE-TRAJECT. DAT IS JUIST DE MEERWAARDE, DE ERKENNING'

door mag gaan met het onderwerp dat je hebt gekozen', legt Van der Heiden uit. 'Je begint met het probleem en de doelstelling, daarna missie en strategie van het bedrijf, de primaire bedrijfsprocessen, een omschrijving van het scriptieonderwerp en dan formuleer je de probleemstelling. Daarna volgen scope, afbakening en randvoorwaarden. Je tilt je kennis naar een hoger niveau door je grondiger in de materie te verdiepen. Door

processen efficiënter en effectiever konden. Uit alle onderzochte mogelijkheden is uiteindelijk gekozen voor voicepicking. Het afstudeerproject was een extra hulpmiddel bij het nemen van de juiste beslissing in het keuzetraject'. Behalve het volgen van de bijeenkomsten en werkcolleges vraagt de opleiding veel zelfstudie en verbreding van de kennis door middel van vakliteratuur. Van der Heiden: 'Het was best een zwaar traject. Je bent

nu al met het gekozen voicepickingsysteem een productiviteitsverbetering gemeten. Als het systeem hier in Tilburg goed draait, kan het een-op-een worden overgenomen in ons diepvrieswarehouse in Hoogeveen. Dan is er geen nieuw onderzoek nodig; een enorme geldbesparing'. Er zijn zes leergangen, die alle worden afgesloten met een examen dat bestaat uit cases met toepassings- en inzichtvragen. Als alle leergangen met

**Logistiek Management**

Aandacht voor logistieke processen is een belangrijke succesfactor voor ondernemingen. Maar logistiek is een breed begrip. Het omvat magazijnorganisatie en marketing, maar ook financiën en inkoop. Daarom heeft EVO de opleiding Logistiek Management modulair opgezet; alle onderdelen van het logistieke proces komen aan de orde. De opleiding kan als geheel worden gevolgd, maar kan ook worden beperkt tot één of meer leergangen om de kennis over die specifieke onderdelen te verdiepen. De opleiding bestaat uit de volgende leergangen: Operations & customer service management, Logistics control, Demand & supply chain management, Project- en verandermanagement, Informatiekunde en automatisering, Kwaliteitszorg, Wetgeving en milieu. Meer informatie staat op [www.evo-hogeschool.nl](http://www.evo-hogeschool.nl).

**Facts Groupe Norbert Dentressangle**

- bestaat 30 jaar
- omzet 2008: 3,1 miljard euro
- 370 Europese sites
- 30.000 medewerkers
- 8.000 trekkers
- 10.000 trailers
- 4 miljoen m2 warehousecapaciteit